特定非営利活動法人　ケアリング

平成２９年度

事業活動報告書

自：平成 29 年 4 月 1 日
至：平成 30 年 3 月 31 日

ケアリング
みそのまち

平成２９年度　事業報告書

特定非営利活動法人ケアリング

１　事業総括

平成２９年度においては、大きな事業展開に繋げることができる良い年度であったと言えるのではないでしょうか。小さな法人でありながらも地域の方々や関係機関の支えにより、地域貢献に寄与することができたのではないかと考えます。その成果として、たくさんのご利用者様にご利用頂き、また、身近な事業所として嬉しいお声もかけて頂けたことが、設立時に掲げていた「信頼される法人」に近づけたのではないかと感慨深く感じられます。少しずつの積み重ねが、大きな展開（社会福祉法人の設立）の足掛かりになれたことは、大変大きな成果だと考えます。

介護保険事業においては、地域密着型通所介護への移行から2年経過し、運営推進会議を通して、より私たち法人の理念や運営等において地域の皆様への理解を得られるよう透明性を図ることに努めました。また、平成３０年度における医療・介護の改定に対応すべく、機能訓練の充実を図るよう十全な準備にも努めました。

刻々と変化する情勢の動向を見据えると、今まで以上に利用者様や地域のニーズに応えていかなければならないと考えます。安定的な事業基盤を確立するため、新たな事業展開として在宅事業施設を立案し、地域や行政、関係機関による理解と協力を得て、社会福祉法人を設立することが出来ました。

ケアリングの基本姿勢にも掲げているように、利用者個々の生活を大切にし、地域と共に歩み、安定した労働環境を提供することで職員個々の生活を守ることが出来る大きな一歩が踏み出せたように思います。

２　事業成果

事業成果としては、主に園部町内の要支援・要介護高齢者等を対象とした通所介護事業を実施し、関わりを持たせていただいた約100名余りのご利用者様（延べ５，４７０人）及びそのご家族の生活の向上に寄与してまいりました。また、家庭の事情により自宅での入浴が出来ない地域の方に対して、生活支援事業（自主事業）として実施している「みそのクラブ」として施設を開放し利用して頂きました。

昨年度同様に、年末年始以外のすべての日を営業することができ、可能な限り利用希望者を受け入れる事に努めました。その結果、昨年度より延べ人数で約８７０人も多くのご利用者様に利用して頂くことができ、年間の平均稼働率も昨年度より１４％も多い90.2％と過去最高の稼働実績となりました。ご利用者様だけでなくご家族様の支援も視野に入れながら、細かなニーズ（介護者の負担軽減）にも柔軟に対応するように努めました。

設備環境の整備としては、送迎車両を昨年度に引き続き購入（タント）しました。

地域交流においては、ケアリング開設当時よりお世話になっている地元美園町区の「ほほえみ美園」有志の方々に、引き続き毎週火曜日の昼食作りをボランティアとして担って頂きました。美園区の防災訓練や人権研修会への参加、地域清掃や交流行事などにも積極的に参加しました。また、南丹市から就労支援の相談を受け、移行支援の受け入れを行いました。

職員個々の質を高めることを目的とした取り組みとして、今年度はキャリア形成促進助成金を活用し、労働安定センターより派遣される外部講師による研修会を毎月実施しました。昨年度に引き続き「働きやすい職場環境の整備」を目的に、顧問社労士による業務改善員会を毎月実施し、業務改善や労働環境の整備を見直すこともできました。働きやすい職場環境を構築することで、継続した職員雇用と、質を高めることに繋げられるよう今後も取り組んでいきたいと考えます。

３　事業の実施に関する事項

（１）特定非営利活動に係る事業

事業名	事　業　内　容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	収入額（千円）
①　地域密着型通所介護事業	要支援・要介護高齢者等を対象とした日帰り通所サービス	通期	ケアリングみそのまち	１６人	園部町内の要介護者等延べ5,470人	55,750千円

＊別紙あり

事業名	事　業　内　容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	収入額（千円）
②　高齢者等の日常生活支援事業	介護保険対象外の高齢者等を対象とした通所・相談援助等	通期	ケアリングみそのまち	1人	園部町内の高齢者等延べ55人	47千円

（２）その他の事業

なし

４　事業実施状況（主な行事・日中活動）

利用者活動計画（年間行事計画）に沿って実施する「外出」や「季節の行事」、屋外活動として「バーベキューパーティ」「流しそうめん」、法人行事では「日帰り親睦旅行」に取り組みました。誕生日外食と称して、個々の食べたい物を全利用者個別に外出する取組みは好評でした。近隣のスーパーへの買い出しなどを通して住み慣れた地域での生活感の向上を図ることにも努めました。

男性利用者のみで自然と行われる囲碁や麻雀のサークル活動、新しいカラオケ機器によるカラオケサークルなど、様々な活動が積極的に行われました。

昨年度に引き続き、それぞれの得意なことや役割に応じた内容を実施し、利用者様一人ひとりと関われるよう努めました。年間を通して壁画作りに取り組み、日々の手作業が四季を感じ取れる大きな作品になりました。

毎年の恒例行事となった「漬物づくり」は、大好評で皆さんと美味しく頂きました。

＊別紙参照

平成２９年度　活動報告（上半期）

	【行事】	【日中活動】	【地域交流・地域の会議】	【運営・施設整備】	【研修】
平成 29 年 4 月	お花見外出（和知道の駅） 屋外バーベキュー（月曜日） 誕生日外食（対象者１名）	壁画作り（鯉のぼり） 畑の拡張作業 杖立・メガネケース作り 兜作り・カレンダー作り 箸置き作り	みそのボランテイア集会開催	設立準備委員会① 職員会議・ケース会議① 財務監査① 業務改善委員会① 浴室・脱衣室修繕工事	事業所勉強会①「キャリアデザイン」 コストトレード講演会 南丹地域リハビリ研修（桑迫・西田） バリアフリー展示会 2017 出席
5 月	伊勢大神楽（獅子舞）来所 屋外バーベキュー（火曜日） 誕生日外食（対象者３名）	壁画作り（イチゴ） 畑の拡張作業 メガネケース作り カレンダー作り 箸置き作り		第 15 回社員総会 第 24 回理事役員会 設立準備委員会② 職員会議・ケース会議② 財務監査② 業務改善委員会②	事業所勉強会②「メンタルマネジメント」 南丹地域リハビリ研修（桑迫・西田） 集団指導
6 月	屋外バーベキュー（水曜日） 誕生日外食（対象者５名） 利用者対象講義「靴と歩き方の話」いなふより	壁画作り（あじさい・花火） 畑の拡張作業 七夕短冊、飾り作り カレンダー作り 箸置き作り	運営推進会議①開催 美園町区内溝掃除参加 苦情処理第三者委員会 ボランテイア来所（ギター演奏）	法務局資産登記 設立準備委員会③ 職員会議・ケース会議③ 財務監査③ 業務改善委員会③	事業所勉強会③「介護職員の職業倫理」 南丹地域リハビリ研修（桑迫・西田） 社会保障算定基礎届説明会 なんたん通所サービス部会（奈良） 入浴設備ショールーム見学
7 月	流しそうめん・桶そうめん（木・金・土曜日） 誕生日外食（対象者３名）	笹飾り 壁画作り（ひまわり） カレンダー作り 箸置き作り	ボランテイア来所 （フルート演奏・コント寸劇） 就労支援受け入れ（行政より依頼）	職員会議・ケース会議④ 財務監査④ 業務改善委員会④ 送迎車輌「タント」購入 網戸不足分設置	事業所勉強会④「職員コミニケーション」
8 月	桶そうめん（月・火・水曜日） 事業所内夏祭り（14 日～19 日） 誕生日外食（対象者１名）	敬老祝賀プレゼント準備 カレンダー作り・箸置き作り 壁画作り（花火）	美園ふれあい夏まつり参加 南丹市地域ケア推進会議① 就労支援受け入れ（行政より依頼）	職員会議・ケース会議⑤ 財務監査⑤ 業務改善委員会⑤	事業所勉強会⑤「介護職員としての接遇」 感染症予防リーダー研修会①（奈良）
9 月	屋外バーベキュー（木曜日） 敬老祝賀会（全曜日） 誕生日外食（対象者５名）	敬老祝賀プレゼント準備 壁画作り（紅葉） カレンダー作り 箸置き作り	ボランテイア慰問（敬老祝賀週間） 在宅介護フォーラム IN 南丹 美園区三役会出席 消防訓練（園部消防署指導の下実施） 就労支援受け入れ（行政より依頼）	設立準備委員会④ 職員会議・ケース会議⑥ 業務改善委員会⑥ 財務監査⑥	事業所勉強会⑥ 「利用者・家族とのコミュニケーション」 なんたん通所サービス部会 介護事業経営研究会（森田） 感染症予防リーダー研修会②（奈良）

平成２９年度　活動報告（下半期）

	【行事】	【日中活動】	【地域交流・地域の会議】	【運営・施設整備】	【研修】
10月	法人行事「日帰り親睦旅行」→大津・びわ湖 ケアリング屋内運動会 屋外バーベキュー（金曜日） 誕生日外食（対象者６名）	壁画作り（紅葉） カレンダー作り 箸置き作り	美園区地域住民への説明会 「ケアリング新築工事説明会」	第25回理事役員会 設立準備委員会⑤ 業務改善委員会・⑦財務監査⑦ 職員会議・ケース会議⑦	事業所勉強会⑦「移乗・移動介助の基本」 感染症予防リーダー研修会③（奈良） 上半期決算報告研修会（全職員） 第32回緩和ケア研究会（堤）
11月	紅葉見物ドライブ外出 誕生日外食（対象者２名）	壁画作り（クリスマス） カレンダー作り 箸置き作り	介護職員初任者研修実習生受入れ 南丹市園部町文化祭見学 土砂災害防止地域説明会 南丹市地域ケア推進会議②	第16回社員総会 職員会議・ケース会議⑧ 業務改善委員会⑧ 財務監査⑧	事業所勉強会⑧「レクリエーション技術」 予防医学研修（奈良） 福祉事業苦情解決セミナー（堤） 洛陽税理士法人主催セミナー
12月	ぬか漬け作り（大根の漬物） 利用者忘年会（鍋） 餅つき 誕生日外食（対象者２名）	壁画作り（正月飾） クリスマスリース作り カレンダー作り・箸置き作り 正月飾り・門松作り	美園町区人権研修会	設立準備委員会⑥ 業務改善委員会⑨ 職員会議・ケース会議⑨ 財務監査⑨	事業所勉強会⑨「記録の書き方・残し方」
平成30年 1月	利用者新年会 初詣（生身天満宮へ参拝）・新年の書初め 祝100歳誕生日会 誕生日外食（対象者８名）	壁画作り（節分鬼） カレンダー作り 箸置き作り		業務改善委員会⑩ 職員会議・ケース会議⑩ 財務監査⑩	事業所勉強会⑩「リスクマネジメント」 洛陽税理士経営支援セミナー（門口）
2月	バレンタインおやつ作り 誕生日外食（対象者４名）	壁画作り（お雛様） カレンダー作り 干支作り 吊るし飾り作り 箸置き作り	運営推進会議②開催 ボランテイア来所（ギター演奏） 美園町区防災訓練「炊き出し訓練」	業務改善委員会⑪ 職員会議・ケース会議⑪ 財務監査⑪	事業所勉強会⑪「医療的ケア」 リコー経営セミナー・展示会 なんたん通所部会
3月	雛人形飾り 誕生日外食（対象者８名）	壁画作り（しだれ桜）（つくし） 箸置き作り	美園町区町内一斉清掃 南丹市地域ケア推進会議③ 美園町区８組組長引継会	第26回理事役員会 第17回社員総会 業務改善委員会⑫ 職員会議・ケース会議⑫ 財務監査⑫ 第27回書面理事役員会	事業所勉強会⑫「腰痛予防」 介護報酬改定に係る説明会（森田・堀）

平成２９年度

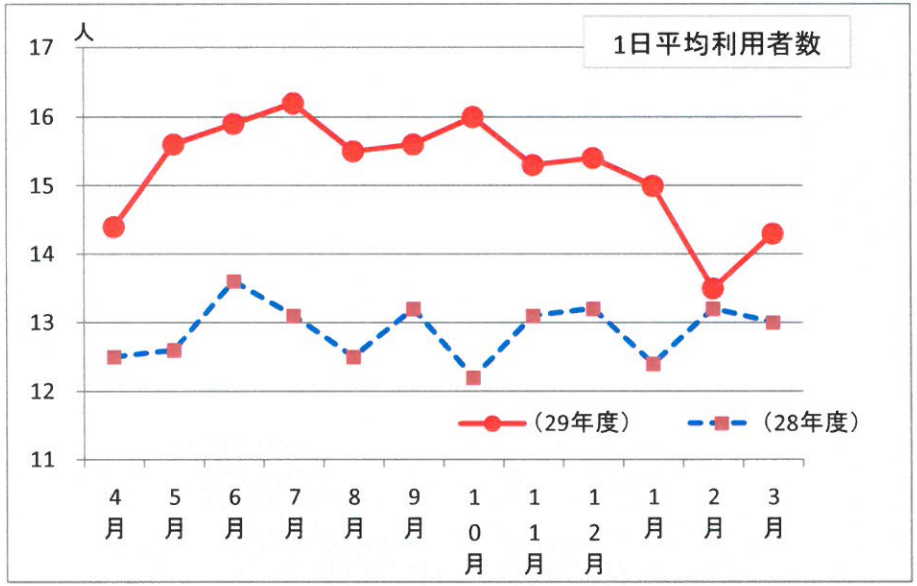
法人内事業所研修会　年間計画実績

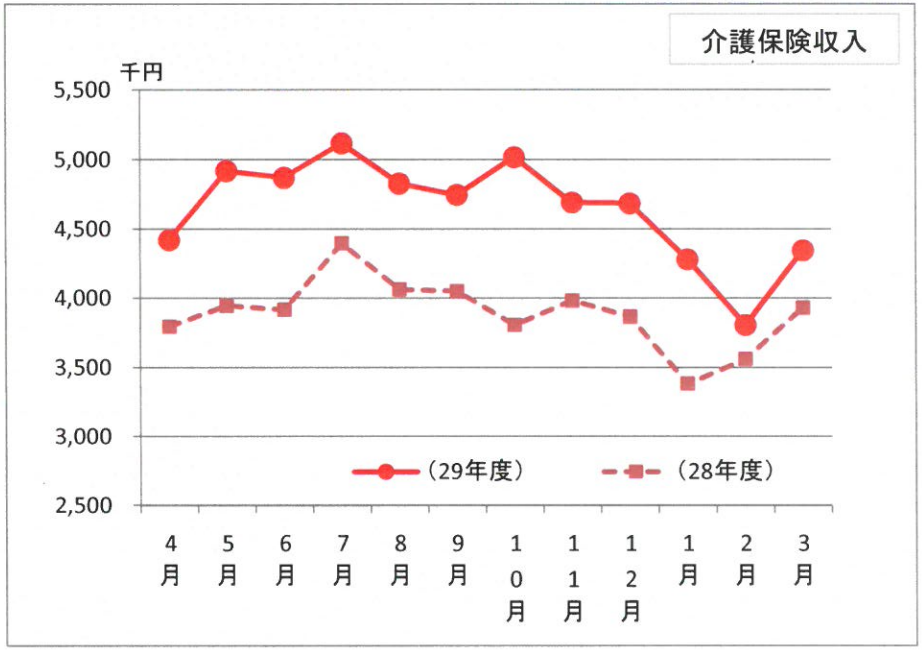
研修項目	実施月	研修内容	実施日
	平成29年4月	キャリアデザイン	４月１９日（水）
メンタルヘルス	5月	メンタルマネジメント	５月１９日（金）
新任研修	6月	介護職員としての職業倫理	６月２８日（水）
中堅研修	7月	職員同士のコミュニケーション	７月２６日（水）
接遇研修	8月	介護職員としての接遇・マナー	８月　９日（水）
コミュニケーション	9月	利用者・家族とのコミュニケーション	９月１３日（水）
専門技術研修	10月①	移乗介助・移動（歩行）介助の基本	１０月　４日（水）
顧問税理士	10月②	平成29年度上半期決算報告＋強みの分析	１０月１３日（金）
	11月	レクリエーション技術	１１月　８日（水）
	12月	記録の書き方・残し方	１２月１３日（水）
リスクメネジメント	平成30年1月	介護現場のリスクマネジメント	１月１０日（水）
感染症研修	2月	介護職に求められる医療的なケア	２月１４日（水）
腰痛予防	3月	介護職員の腰痛予防	３月　７日（水）

＊いずれも18：00～20：00で予定

平成29年度デイサービス稼働実績

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働日数		30	31	30	31	31	30	30	30	29	28	28	31	359
延べ人数		432	485	476	502	479	468	479	460	447	421	377	444	5,470
実人数		61	64	62	61	61	62	64	62	62	56	57	55	727
1日平均利用者数	(29年度)	14.4	15.6	15.9	16.2	15.5	15.6	16.0	15.3	15.4	15.0	13.5	14.3	15.2
	(28年度)	12.5	12.6	13.6	13.1	12.5	13.2	12.2	13.1	13.2	12.4	13.2	13.0	12.9
稼働率	(29年度)	86.4%	92.2%	93.7%	96.9%	91.0%	92.1%	94.3%	90.6%	91.2%	89.2%	79.8%	84.4%	90.2%
	(28年度)	73.6%	75.6%	80.3%	78.3%	73.5%	77.7%	72.0%	77.2%	78.1%	74.0%	78.4%	76.4%	76.3%
介護保険収入	(29年度)	4,421	4,920	4,872	5,120	4,831	4,749	5,020	4,694	4,688	4,280	3,808	4,347	55,750
	(28年度)	3,797	3,946	3,917	4,397	4,063	4,051	3,808	3,983	3,867	3,384	3,562	3,932	46,707





＊　月～土曜日(定員18名)・日曜日(定員10名)で開所
(最大週間延人数118名÷7日＝16．9名=稼働率100%)