

特定非営利活動法人 ケアリング

令和2年度

# 事業活動報告書

自：令和 2年 4月 1日  
至：令和 3年 3月 31日



# 令和2年度 事業報告書

特定非営利活動法人ケアリング

## 1 事業総括

令和2年度においては、法人設立11年を迎え、昨年度開所した要支援者のみを対象とした、通所介護事業（通所介護相当サービス）においては2年目を迎えました。今期が事業継続か事業廃止かの分岐点での運営だったように思います。

昨年度の実績で少し手応えを感じていた状況で、機能訓練の体制や、利用者援助の充実を図った結果、新規利用者が少しずつ増加していきました。今年度における下半期には、事業として成立する状況になったように感じられます。様々な課題に直面しながらも、少しずつ前を向いて進んでいるように実感しています。

一方では、世界的な規模で新型コロナウイルス感染症に翻弄された大変な一年であった様に感じます。我が国においても、コロナウイルス感染症対策や東京オリンピックの開催延期など、難題や不透明な問題を多く抱えた歴史に残る年だったのではないでしょうか。

当初コロナウイルスの性質が不明で、このウイルスの脅威だけが強調され、それによって福祉サービスを利用する高齢者の利用自粛がおこり、孤独に陥った高齢者の認知症の進行やADLの低下が全国で多く発生したと報道されていました。当事業所においては、感染症対策やご利用者様の健康管理、他施設や他機関との情報の共有に努めたおかげで、幸いにも休館することなく事業運営をすることができました。しかし、コロナウイルス自体が変異し、全国的にも終息する気配もなく、引き続き対策を強化しなければ利用者の生活を支援することができない状況に陥るのではないかと不安に駆られます。そのようなことが無いよう今まで以上に感染症予防やまん延防止に努めなければならないと感じています。

また、今後想定される課題として「日本経済の損失の補填」であると考えられます。社会保障や高齢者福祉においても、今まで以上に厳しい時代が来ることを予測したうえで、事業展開や運営を考えいかなければならぬと思います。

コロナウイルス感染症の状況が不透明であり、先行きも見据えにくい状況下ではあります。そのような状況下でも、事業所の特性を前面に押し出し、地域の方や利用者の方々の期待に応えられるような事業を誠実に実施し、地域貢献に努めていきたいと思います。

## 2 事業成果

事業成果としては、

- ◆ 主に園部町内の要支援高齢者を対象とした通所介護事業を実施しました。  
　　《現在の登録利用者数 約37名》　《延べ利用者数 2,025人》  
　　ご利用者様の意向に添いながら、また、ご家族様の支援も含めて、細かなニーズ（介護者の負担軽減）にも柔軟に対応するように努めました。
- ◆ 働きやすい職場環境の整備を目的に「業務改善員会」を継続して実施する予定ではありましたが、コロナウイルス感染症まん延防止のため、定期的な実施に至ることはできませんでした。
- ◆ 家庭の事情により自宅での入浴が出来ない地域の方に対しては、生活支援事業（自主事業）「みそのクラブ」として施設を利用して頂きました。
- ◆ 地域住民の「生きがい」を創造するために、施設を地域に開放して地域福祉の向上に貢献できるよう努めました。しかし、コロナウイルス感染症まん延防止のため、緊急事態宣言の発令以降は活動することが出来ませんでした。

### 3 事業の実施に関する事項

#### 特定非営利活動に係る事業

##### (1) 介護保険事業

事業名	事業内容	実施日時	実施場所	利用者年間実人数	受益対象者の範囲及び人数	収入額(千円)
① 通所介護 相当サービス (第1号通所介護事業)	要支援高齢者等を対象とした日帰り通所サービス	通期	ケアリングみそのまち	45人	園部町内の要支援者等 延べ2,025人	12,842 千円

\*別紙あり

##### (2) その他の事業

事業名	事業内容	実施日時	実施場所	利用者実人数	受益対象者の範囲及び人数	収入額(千円)
② みそのクラブ (日常生活支援事業)	介護保険対象外の高齢者等を対象とした通所・相談援助等	通期	ケアリングみそのまち	4人	園部町内の自立高齢者等 延べ166人	227千円
③ いきいき元気 クラブ (地域住民活性化事業)	地域住民を対象に施設設備及び備品を提供	7月～4月	ケアリングみそのまち	1団体	園部町内の地域住民 延べ48人	8千円

### 4 事業実施状況（主な行事・日中活動）\*別紙あり

<作業活動の様子>



<敷地内でのお弁当>

今年度においては、コロナウイルス感染症のため、利用者活動計画（年間行事計画）に沿って実施することが出来ず、主に屋外活動「外出（外食・買い物）」や毎年恒例の法人行事「日帰り親睦旅行」は、感染予防のために活動することが出来ませんでした。

そのような中でも、日々の生活に楽しみをもって生活できるよう屋内の活動（集団体操をはじめ、日常的に活動ある取り組み）に努めました。屋内の作業活動や、外食が出来ない状況だからこそ、敷地内でお弁当を食べるなど、ご利用者様に少しでも楽しみをもって過ごしていただけるよう「工夫ある行事」に努めました。

## 特定非営利活動法人ケアリング

## 令和 2 年度 活動報告（上半期）

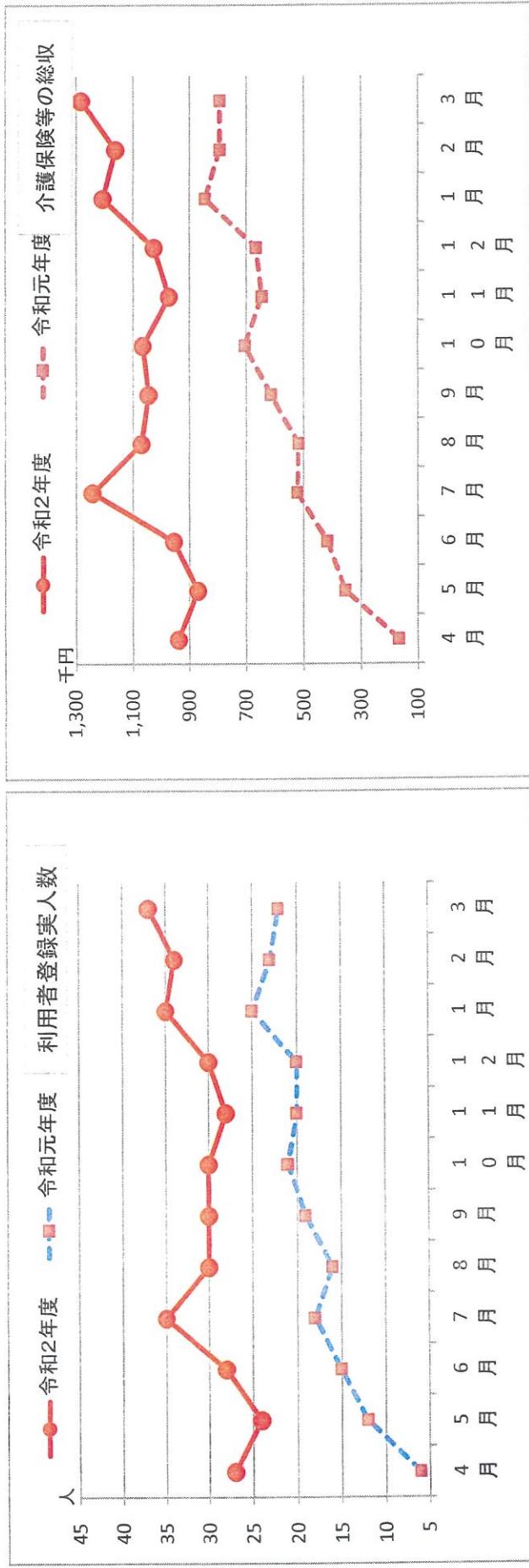
		【行事】	【日中活動】	【地域交流・地域の会議】	【運営・施設整備】	【研修】
令和 2 年 4 月	お花見外出 屋内鉄板焼き（火曜日・水曜日） 花見弁当（金曜日・土曜日） 誕生日会	折り紙（紫陽花） 鉢のぼり作品作り 外気浴			職員会議① 財務監査① 運営会議①	法人研修（金融局） 「今年度の事業計画について」
	屋外バーベキュー（水曜日・金曜日） 誕生日会	壁面作り（紫陽花） 外気浴 散歩 絵手紙	地域住民活性化事業「いきいき元気クラブ」	職員会議② 財務監査② 運営会議② 第 36 回理事役員会 第 26 回社員総会（書面）		
5 月	伊勢大神楽（獅子舞来所） 誕生日会	壁面作り（ひまわり） 絵手紙（夏） おやつ作り (フルーツポンチ・フルーチエ) 百人一首 七夕飾り	地域住民活性化事業「いきいき元気クラブ」	職員会議③ 財務監査③ 運営会議③ 第 37 回理事役員会 第 27 回社員総会（書面）		
	桶そらめん（木曜日・金曜日） 誕生日会	折り紙 壁面作り（ひまわり・花火） 絵手紙（夏） 塗り絵（うちわ）・坊主めくり 糠漬け作り	地域住民活性化事業「いきいき元気クラブ」	職員会議④ 財務監査④ 運営会議④		
6 月	事業所内夏祭り（17 日～21 日） 誕生日会	おやつ作り（ゼリー） 塗り絵 絵手紙 囲碁		職員会議⑤ 財務監査⑤ 運営会議⑤		
	敬老祝賀会（月～金曜日） 誕生日会	敬老祝賀プレゼント準備 (コースター) 壁面作り（とんぼ・秋桜） 塗り絵・ジャム作り	地域住民活性化事業「いきいき元気クラブ」	職員会議⑥ 財務監査⑥ 運営会議⑥		
7 月						
8 月						
9 月						

令和2年度活動報告（下半期）

【行事】			【日中活動】			【地域交流・地域の会議】			【運営・施設整備】			【研修】		
10月	菊花展ドライブ ケアリング屋内運動会 屋外バーベキュー（水曜日・金曜日） 誕生日会	壁面作り（クリスマス） 塗り絵 外気浴 ごみ袋作り 買い物	地域住民活性化事業「いきいき元気クラブ」	職員会議⑦ 財務監査⑦ 運営会議⑦								法人研修（全職員） 「上半期決算報告研修会」		
	菊花展ドライブ 紅葉ドライブ ティクアウト弁当提供 誕生日会	クリスマス作品作り 壁面作り（干支） 塗り絵 外気浴 散歩	地域住民活性化事業「いきいき元気クラブ」	職員会議⑧ 財務監査⑧ 運営会議⑧										
	利用者忘年会（鍋） 漬物作り	折り紙（だるま） 壁面作り（絵馬） 塗り絵（冬） 絵手紙	美國町区人権研修会 地域住民活性化事業「いきいき元気クラブ」	職員会議⑨ 財務監査⑨ 運営会議⑨										
11月	利用者新年会（鍋） 誕生日会	壁面作り（節分） 絵手紙作り（箇分） 百人一首・坊主めぐり 花札・トランプ	地域住民活性化事業「いきいき元気クラブ」	職員会議⑩ 財務監査⑩ 運営会議⑩										
	令和3年 1月	誕生日会	壁面作り（桜・桃の節句） 塗り絵（着） ゴミ袋作り 箇分レク週間									職員会議⑪ 財務監査⑪ 運営会議⑪		
	2月	誕生日会	壁面作り（桜） 外気浴 塗り絵	美國町区8組組長引継会	職員会議⑫ 財務監査⑫ 運営会議⑫	内部研修（全職員） 「事業総括について」								
3月												第28回社員総会 第38回理事役員会		

## 特定非営利活動法人ケアリング 令和2年度 総合事業(通所介護相当サービス)稼働実績及び事業収益

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働日数	24	21	22	23	21	22	21	21	21	20	20	27	264
延べ入数	135	137	158	192	154	176	171	158	154	179	185	226	2,025
利用者登録実人数	270	24.0	28.0	35.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	35.0	34.0	37.0	307
令和2年度 令和元年度	6.0	12.0	15.0	18.0	16.0	19.0	21.0	20.0	20.0	25.0	23.0	22.0	18.1
稼働率 (30名登録計) (算)	86.7%	80.0%	93.3%	117.0%	100.0%	100.0%	93.0%	100.0%	113.0%	113.0%	123.0%	123.0%	101.6%
令和元年度 令和2年度	20.0%	40.0%	50.0%	60.0%	53.3%	63.3%	70.0%	66.0%	83.3%	76.6%	73.3%	60.2%	60.2%
介護保険等 事業総収入	938	869	869	955	1,243	1,071	1,046	1,066	973	1,027	1,207	1,163	1,284
令和元年度	167	354	417	521	517	612	703	645	665	844	793	793	7,029



\* 月～金曜日(1日の定員10名)で開所  
(利用者登録人数30名＝稼働率100%)